



Nämndplan 2024

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden



Innehållsförteckning

Nämndplan 2024	1
Miljö- och stadsbyggnadsnämnd.....	1
1 Ansvarsområde	3
2 Planeringsförutsättningar.....	5
2.1 Omvärlden	5
2.2 Malung-Sälens kommun	6
2.2.1 Organisatoriska förutsättningar och kompetensförsörjning.....	6
2.2.2 Befolknings- och bebyggelseutveckling.....	7
2.2.3 Lokalförsörjning.....	7
2.2.4 Digital utveckling	8
2.2.5 Andra händelser och beslut som påverkar	8
3 Ekonomi	10
3.1 Driftram	10
3.2 Utmaningar/åtgärder utifrån budget i balans.....	10
4 Nämndmål och indikatorer	11
4.1 Omsorg och trygghet	11
4.2 Lärande och livskvalitet	11
4.3 Hållbar tillväxt.....	12
5 Övriga uppdrag.....	14

1 Ansvarsområde

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden ansvarar för och fullgör kommunens uppgifter avseende myndighetsutövning inom nedan angivna ansvarsområden samt lämna råd, upplysningar och information i frågor som rör nämndens verksamhet.

Miljö- och hälsoskydd samt livsmedel

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden fullgör i den mån uppgifterna inte åligger kommunstyrelsen eller annan nämnd, kommunens uppgifter inom miljö- och hälsoskyddsområdet samt livsmedelsområdet. I detta ingår följande:

- Nämnden fullgör kommunens uppgift och ska besluta i myndighetsärenden (tillsyn och tillstånd) enligt miljöbalken, livsmedelslagen, smittskyddslagen, strålskyddslagen, jaktlagen (skydds jakt) eller annan speciallagstiftning till skydd för människors hälsa och miljön, liksom de EU-bestämmelser som kompletteras av lagarna samt de förordningar och föreskrifter som meddelats med stöd av dessa lagar.
- Utöver obligatorisk tillsyn svara för operativ tillsyn enligt miljöbalken som överlåtits av länsstyrelsen.
- Ansvara för naturvårdsfrågor såsom prövning och tillsyn. Driva naturvårdsrelaterade projekt samt ansvara för LONA- bidrag (Lokala naturvårdssatsningen) och projekt. Ingår inte kommunövergripande naturvårdsplanering kopplat till exempelvis översiktsplan och kommunala reservat (KS/KF).
- Svara för den kontroll och rapportering som åligger kommunen med anledning av miljö kvalitetsnormer för luft.
- Ansvara för skyddsjakten inom kommunen.

Alkohol och tobak

- Nämnden fullgör kommunens uppgift och ska besluta i myndighetsärenden (tillsyn och tillstånd) enligt alkohollagen, lag om tobak och liknande produkter, lag om tobaksfria nikotinprodukter, lag om handel med vissa receptfria läkemedel, samt därtill hörande regelverk.
- Remissinstans till spelinspektionen

Stadsbyggnad

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden fullgör, i den mån uppgifterna inte åligger kommunstyrelsen eller annan nämnd, kommunens uppgifter inom plan- och byggnadsväsendet. I detta ingår följande:

- Besluta i frågor om förhandsbesked och bygglov samt utöva tillsyn över byggverksamheten enligt plan- och bygglagen samt övriga lagbestämmelser som berör byggverksamheten.
- Besluta i frågor om strandskydd.
- På uppdrag av kommunstyrelsen upprätta förslag till detaljplaner
- Anta detaljplaner om de inte är av stor vikt eller har principiell betydelse.
- Ge planbesked.
- Fullgöra de övriga uppgifter som åligger nämnden enligt plan- och bygglagen eller annan lagstiftning på området.
- Yttra sig i fastighetsbildningsärenden.



- Ansvara för att det finns en grundläggande tillgång till geografisk information och kartor över kommunen för fysisk planering, kommunal teknisk försörjning med mera.
- Besluta om namn på gator, vägar, allmänna platser, skolbyggnader och kommunens offentliga byggnader.
- Fastställa belägenhetsadresser och hantera ärenden enligt 10-11 §§ lagen om lägenhetsregister.

2 Planeringsförutsättningar

2.1 Omvärlden

Fortsatt oroligt omvärldsläge

Läget i omvärlden är fortsatt oroligt, inte minst med tanke på Rysslands invasion av Ukraina och den intensifierade konflikten mellan Israel och Palestina. Därutöver väntas fortsatt höga drivmedels- och energipriser, höjda räntor, påtaglig inflation och en allmän oro i samhället få fortsatta effekter på byggsektorn och därigenom påverka utvecklingen i kommunen samt ärendeingången till nämnden. Framtiden med avseende på svensk byggkonjunktur är fortsatt ovisst och svåröversäglig. Nämnden kan under alla omständigheter konstatera att ingången av bygglovsärenden varit lägre under år 2023, än på många år. I kommunen råder emellertid fortsatt högt tryck vad avser detaljplaneläggning. Bostadsmarknaden i Sälenfjällen har hittills stått sig förhållandevis stark jämfört med den negativa prisutveckling och nedgående efterfrågan som kan skönjas i landet i övrigt.

Som en följd av oroligheterna i omvärlden, såväl som nationellt, föreligger från statlig nivå fokus på beredskapsfrågor såväl som brottsförebyggande arbete med tanke på de utmaningar som följer av ökad kriminalitet. Kontinuitetsplanering med avseende på kritiska områden i samhället, såsom vatten- och energiförsörjning och allmän krisberedskap, involverar såväl statliga som kommunala funktioner. Med avseende på brottslighet är, i fråga om samhällsbyggnad, bl.a. bygg- och avfallsbranscherna i fokus.

Digitalisering

Ökad digitalisering innebär att nya färdigheter och kunskaper efterfrågas samtidigt som annan kunskap blir föråldrad. Ständig uppkoppling till internet innebär ökade förväntningar på att viss service alltid ska vara tillgänglig. Den som kommer i kontakt med det offentliga vill i digital form kunna sköta och följa sitt ärende från början till slut. För det offentliga ligger en utmaning i att ställa om till att övergå till helt digital hantering. Digitalisering är en ständigt pågående utveckling med krav på infrastruktur samt tekniska lösningar i form av verktyg, system och arbetssätt.

Främjande myndighetsutövning

Främjande myndighetsutövning handlar om att, via service av god kvalitet, hjälpa kunden, medborgaren eller företagaren att göra rätt - vad gäller att följa lagar och regler - samt om att skapa god tillit och förståelse för myndighetens uppdrag. Aktiviteter som tematräffar med företag, förbättrad och förenklad information utvecklande av e-tjänster m.m. anses allmänt kunna bidra i utveckling av främjande myndighetsutövning. Vidare ger effektivare arbetssätt och en god arbetsmiljö för medarbetarna i förlängningen bättre tillgänglighet och högre servicegrad, vilket ökar förutsättningarna för nöjdare kunder, medborgare och företag. Undersökningar har visat att kommunens sätt att arbeta med främjande myndighetsutövning har lett till goda resultat med avseende på service och bemötande.

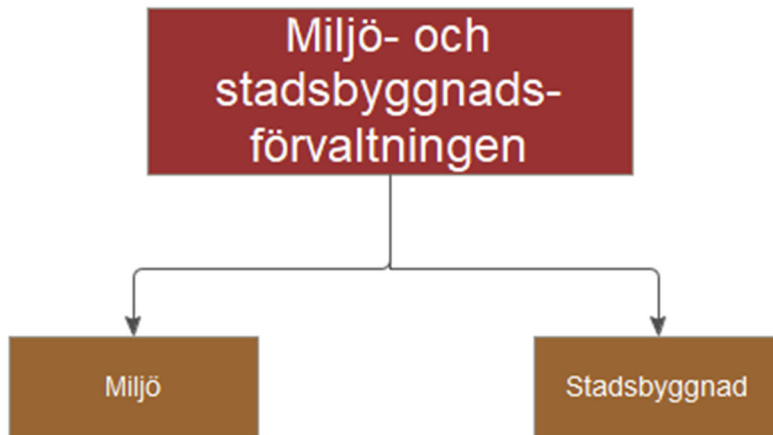
Bostadsförsörjning en fortsatt nyckelfråga

De senaste årens digitalisering samt pandemi möjliggjorde och påskyndade utvecklingen avseende hem- och distansarbete. Människor kan bosätta sig och arbeta på annan ort än där arbetsplatsen är förlagd, innebärande att exempelvis fritidsboende har fått ett utökat användningsområde. Statistik visar att utflyttning från storstäder till bl.a. landsbygdskommuner, ökade under pandemin. Det råder brist på bostäder i Sälenfjällen, i förhållande till en ökande efterfrågan. Att komma till ett läge där potentiella inflyttare i större utsträckning kan finna ett

ändamålsenligt boende snabbt, bedöms vara en nyckel för framgångsrik kompetensförsörjning. Nämndens främsta bidrag i anslutning till dessa frågor handlar om att säkerställa effektiva och kvalitativa processer inom plan- och byggverksamheten, så planläggning och byggande kan fortsätta i takt med efterfrågan.

2.2 Malung-Sälens kommun

2.2.1 Organisatoriska förutsättningar och kompetensförsörjning



Miljö- och stadsbyggnadsnämnden består av nio ledamöter och lika många ersättare. Nämnden hade under mandatperioden 2019-2022 ett arbetsutskott med delegation att fatta beslut i vissa ärenden. Nämnden har fr.o.m. mandatperioden 2023-2026, av framför allt administrativa skäl, dock avskaffat utskottet. Istället har en nämndberedning bildats, som enbart har en beredande funktion.

Miljö- och stadsbyggnadsnämndens ansvar och uppdrag verkställs av miljö- och stadsbyggnadsförvaltningen. Förvaltningen har som en följd av anpassningsåtgärder inom kommunen behövt arbeta med effektiviseringar och vissa personalneddragningar under 2023. Nämnden har under november 2023 beslutat att fastställa ny förvaltningsorganisation för miljö- och stadsbyggnadsförvaltningen. Förvaltningen går in i år 2024 med full bemanning enligt den nya organisationen.

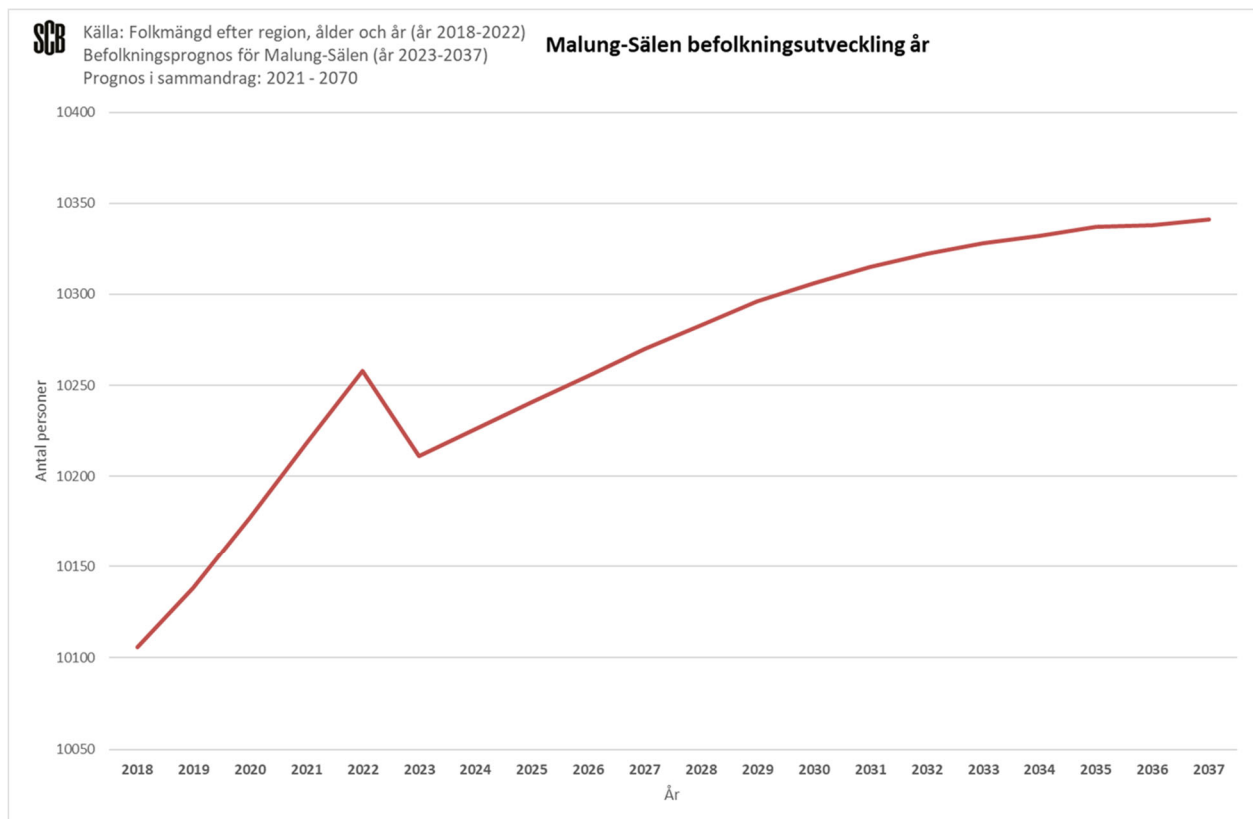
Den rörliga arbetsmarknaden innebär en utmaning för nämndens verksamheter och för kompetensförsörjningen, särskilt inom yrken där det är stor efterfrågan såväl inom den offentliga som inom den privata sektorn. När det uppstår vakanta tjänster kan det vara svårt att rekrytera och längre rekryteringsperioder kan uppstå. Följderna av detta är en ökad arbetsbörda för befintlig personal, både under vakansperioder men även under inskolningsperioder av nya medarbetare. Rekryteringen av såväl miljö- och hälsoskyddsinspektörer som livsmedelsinspektörer har konstaterats problematiska, på grund av få ansökningar, delvis som en följd av att det finns mycket få nyutbildade inspektörer på marknaden. Detta tycks bli en ihållande trend, då det är lågt söktryck till dessa utbildningar. Förvaltningen tittar som en följd av detta på hur kompetensförsörjningen kan säkras långsiktigt. I detta ingår att titta på eventuell samverkan med andra kommuner.

En viktig förutsättning för att kunna hålla en hög servicegrad och kunna möta kunden på ett professionellt sätt är att ge rätt förutsättningar och bidra till att skapa en god arbetsmiljö för medarbetarna. Förändringar i styrande lagstiftning, nya direktiv och regelverk ställer krav på

kompetensutveckling bland medarbetarna. Vidare har de senaste årens höga ärendeingång på plan- och bygglovssidan, samt höga omsättning bland personalen på miljökontoret, inneburit hög arbetsbelastning. Förvaltningsorganisationens omfattning och sammansättning utvärderas löpande i förhållande till såväl aktuella lagkrav som efterfrågan på de tjänster som ligger inom nämndens ansvarsområde.

Livsmedelsverket har under 2023 begärt att nämnden ska säkerställa att tillräcklig livsmedelskontroll utförs, mot bakgrund av att den planerade kontrollen inte har klarats av och att tillsynsskuld därmed uppstått. Miljökontoret förstärks under första halvåret 2024 med extra livsmedelsinspektör för att arbeta av den tillsynsskuld som genererats. Att arbeta ned skulden är en förutsättning för efterhandsdebitering av verksamheterna, vilket i sin tur är nytt inom livsmedelskontrollen från och med 1 januari 2024.

2.2.2 Befolknings- och bebyggelseutveckling



Av befolkningsutvecklingen i allmänhet samt gällande bostadsförsörjningsprogram för Malung-Sälens kommun följer att det råder bostadsunderskott inom kommunen. Miljö- och stadsbyggnadsförvaltningen har ett stort antal externa planuppdrag framförallt i den norra kommundelen. Färdigställande av dessa är en förutsättning för en fortsatt god bebyggelse- och näringslivsutveckling, som i sin tur möjliggör framgångsrik kompetensförsörjning, där bostadsfrågan konstaterats vara en nyckel för vidare utveckling.

2.2.3 Lokalförsörjning

Förvaltningen har som en följd av personalminskning i och med ny organisation, samt tack vare att två av förvaltningens medarbetare har sin huvudarbetsplats på Sälenkontoret, för närvarande balans vad gäller tillgången till kontorsarbetsplatser. Allmänt kan möjligheten att delvis kunna

arbeta på distans effektivisera lokalutnyttjandet ytterligare.

Förvaltningen ser utifrån erfarenheter positivt på att utöka bemanningen på Sälenkontoret med fler funktioner, i första hand från miljökontoret för att bidra till ytterligare bredd i representationen. I sammanhanget ser förvaltningen även gärna att andra kommunala verksamheter bidrar till en bredare kommunal grundbemanning på Sälenkontoret.

För förvaltningen finns vidare behov av att säkerställa arkivutrymmen i kommunkontoret, då förvaltningens arbetssätt förutsätter närhet till äldre handlingar. Som ett led i detta bedöms det nödvändigt att göra sorteringar av befintligt arkivmaterial för att optimera de ytor som står till förfogande.

2.2.4 Digital utveckling

Med den allmänt ökade graden av digitalisering, i kombination med ökad grad av hem- och distansarbete under coronapandemin, har förväntningar och behov allt mer kommit att handla om flexibilitet i arbetsvillkor, exempelvis när det kommer till möjligheter att även fortsättningsvis utföra arbetsuppgifter på distans.

För miljö- och stadsbyggnadsnämndens del finns behov av utveckling av moderna digitala lösningar inom nämndens verksamhetsområden. Tillskapande av e-tjänster är ett naturligt steg i en sådan utveckling. I detta ligger dock att säkerställa att e-tjänsterna utvecklas ur ett helhetsperspektiv, i ett sammanhang där olika system och processer knyts ihop, snarare än fragmenteras. Vidare sker löpande utvärdering av externt informationsmaterial, exempelvis på kommunens hemsida, i syfte att förenkla och säkerställa dess aktualitet.

Förvaltningen står inför att delta i kommunens övergripande arbete med implementering av e-arkiv, för att på sikt skapa möjligheter för helt digitalisera ärendeprocesser. Konkret är ett förberedande steg revidering av dokumenthanteringsplan. Ambitionen är att genomföra denna revidering under år 2024.

Vidare arbetar förvaltningen med att minska antalet system, genom att få fler verksamheter att arbeta i samma. Ett mål är därmed att skapa förutsättningar för att merparten av stadsbyggnadskontorets respektive miljökontorets handläggning kan ske i ett och samma system. Här behöver klargöras om och på vilket sätt förvaltningen ska delta i kommunens kommande arbete med upphandling av ärendehanteringssystem på övergripande nivå.

2.2.5 Andra händelser och beslut som påverkar

Nya föreskrifter från Boverket

Boverket har under år 2023 remitterat förslag på föreskrifter inom olika områden, bland annat gällande "föreskrifter om bostäders lämplighet för sitt ändamål", som bevakas med intresse av nämnden. Malung-Sälens kommun har tidigare, tillsammans med representanter för andra kommuner med stor besöksnäring, samt representanter för branschen, framfört synpunkten att besöksnäringens behov av rationella och kostnadseffektiva bostäder för personal på flera sätt kan likställas med de speciella förutsättningar om gäller för s.k. "studentboende". Denna typ av kompakta bostäder är än så länge dock enbart möjlig att uppföra på universitets- och högskoleorter. Om det aktuella författningsförslaget blir verklighet, har kommunen tolkat att det inte längre föreligger några hinder mot att bostäder för personalboende utformas på samma vis som dagens s.k. studentbostäder.

Nationell strategi för tillsyn enligt miljöbalken

Den nationella strategin för miljöbalkstillsyn är en tillsynsvägledning som ska vara ett verktyg

för att uppnå en effektiv och likvärdig tillsyn bland tillsynsmyndigheterna. Tillsynen är ett viktigt styrmedel för att säkerställa syftet med miljöbalken och därmed främja en hållbar utveckling utifrån miljömålen. Strategin gäller i fyraårsperioder. Dess första samt nu gällande version omfattar perioden 2022-2025. Strategins aktualitet ses över en gång per år. Naturvårdsverket har haft ett samordningsansvar för att ta fram strategin i dialog med andra berörda myndigheter samt länsstyrelser och kommuner. Strategin innehåller sju fokusområden med effektmål samt preciseringar enligt vilka framgår vad som förväntas av vilka tillsynsaktörer. Utöver miljötillsynstrategin samordnar och publicerar myndigheterna planer för tillsynsvägledning. Enligt miljötillsynsförordningen (2011:13) ska tillsynsmyndigheten ta hänsyn till den nationella tillsynsstrategin i sin planering.

Sveriges nationella kontrollplan för livsmedelskedjan (NKP)

Sveriges nationella kontrollplan för livsmedelskedjan (NKP) är gemensam för alla kontrollmyndigheter i livsmedelskedjan. Den möjliggör en likvärdig kontroll, med gemensamma mål och prioriteringar i hela landet, med riktlinjer för kvalitetssäkring och utveckling. Uppdateringar görs när nya nationella mål sätts, när nya aktiviteter initieras för att utveckla kontrollsystemet och vid andra större förändringar. De övergripande målen enligt kontrollplanen har utarbetats av berörda myndigheter gemensamt. Målen utgår från syftet med EU:s livsmedelslagstiftning.

Ny modell för riskklassning samt efterhandsdebitering inom livsmedel

Nämnden börjar tillämpa livsmedelsverkets nya modell för riskklassning inom livsmedelskontroll från och med år 2024. Vidare sker övergång till obligatorisk efterhandsdebitering av avgifter för livsmedelskontroll fr.o.m. 2024. Förberedande arbete för implementering av dessa system har pågått under år 2023.



3 Ekonomi

3.1 Driftram

KF 2023-06-19 § 61 beslutad driftram 6 305 tkr.

Drift (tkr)	År 2024	År 2025	År 2026	År 2027
Total driftram nämnden	6 305	6 305	6 305	6 305

3.2 Utmaningar/åtgärder utifrån budget i balans

Samtliga nämnder har av fullmäktige uppdragits att inom tilldelad ram budgetera för oförutsedda nettokostnader, uppgående till 1 procent av nämndens nettokostnadsram.

Nämnden fick inför år 2023 sin driftram minskad med 1 mnkr för justering utifrån utökad intäktsnivå. I samband med att ramminskningen föreslogs under våren 2022 bedömdes troligt att nämndens intäkter på detaljplan- och bygglovsidan skulle ligga kvar på motsvarande nivå som år 2021. Med tanke på världsläget och att nämnden för år 2023 får ett utfall med signifikativt lägre intäkter än år 2021, får konstateras att nämndens största utmaning med avseende på budgeten ligger i att rymma befintlig verksamhet inom sin budgetram, givet det allmänt rådande ekonomiska läget i landet. Nämndens förvaltningsorganisation är emellertid minskad inför år 2024 vilket bidrar till lägre personalkostnader än tidigare år.

Ytterligare utmaning finns i form av att det är en förutsättning att arbeta av tillsynsskulden inom livsmedelskontroll för att kunna efterhandsdebitera verksamheter. Eftersom nämnden går in i år 2024 med en betydande tillsynsskuld kommer intäkterna inom livsmedelskontroll att vara lägre än tidigare år. Ett prioriterat område för året är därmed att avverka så mycket skuld som möjligt för att komma upp i normala intäkter igen.



4 Nämndmål och indikatorer

Kommunfullmäktige har fastställt Målbild 2027 med 10 verksamhetsmål och 22 indikatorer. Nämndens nämndplan omfattar samtliga fullmäktiges verksamhetsmål samt den eller de indikatorer som fullmäktige beslutat att nämnden ska uppnå. Därutöver finns gemensamma indikatorer som samtliga nämnder förväntas bidra till. Dessa finns förtecknade i nämndplan men följs upp av fullmäktige, vilket är märkt för dessa indikatorer. Nämnden fastställer därutöver om ytterligare indikatorer för att bidra till Målbild 2027.

4.1 Omsorg och trygghet

Beskrivning

Vi erbjuder omsorg med god kvalitet och stärker samhällskontraktet där människor bidrar och känner delaktighet. Beredskap och förebyggande insatser inom kommunens samtliga verksamheter skapar god kvalitet, trygghet och inkludering. Vi är förberedda att möta dagens och framtidens behov.

Verksamhetsmål	Indikator	Mål
Trygghet och delaktighet Beslutat av: KF	Invånare 16-84 år med avsaknad av tillit till andra, andel (%) Beslutat av: KF Nämnd arbetar mot målet men uppföljning sker av: KF	25 %
Omsorg med god kvalitet Beslutat av: KF	Tillsyn av förskolor Beslutat av: Nämnd	12
Framtidssäkrade verksamheter med god beredskap Beslutat av: KF	Sjukfrånvaro i kommunkoncernen Beslutat av: KF	6 %

4.2 Lärande och livskvalitet

Beskrivning

Vi bidrar till innovationskraft och kompetensförsörjning. Vi utbildar med god kvalitet, verkar för höjda utbildningsnivåer och stärker livslångt lärande. Ett varierat kultur- och fritidsliv bidrar till kommunens identitet och attraktionskraft. Genom gott samspel mellan kommunen, näringsliv och föreningsliv verkar vi för förbättrad folkhälsa och jämlikhet.

Verksamhetsmål	Indikator	Mål
God folkhälsa och ett varierat kultur- och fritidsliv Beslutat av: KF	Tillsyn av alla bassängbad Beslutat av: Nämnd	9
	Invånare med bra självskattat hälsotillstånd, andel (%) Beslutat av: KF Nämnd arbetar mot målet men uppföljning sker av: KF	70 %



Verksamhetsmål	Indikator	Mål
	Avverka tillsynsskuld inom livsmedelskontroll Beslutat av: Nämnd	45 % ¹
Utbildning med god kvalitet Beslutat av: KF		
Strategisk kompetensförsörjning Beslutat av: KF	Möjliggöra för att kunna ta emot praktikplats (eller motsvarande) årligen Beslutat av: Nämnd	1 plats

4.3 Hållbar tillväxt

Beskrivning

Vi arbetar för ekonomisk, social och miljömässig hållbarhet. Vi främjar entreprenörskap och företagande. Vårt samhällsbygge är stabilt och framtidssäkert med goda inkluderande livsmiljöer och boenden. Tillgänglighet och service med god kvalitet för boende, företag och besökare har hög prioritet. Vi verkar för förbättrad infrastruktur, hållbart resande och hållbara transporter. Vi främjar cirkulär ekonomi och resurseffektivitet.

Verksamhetsmål	Indikator	Mål
God tillgänglighet, service och ett gott näringslivsklimat Beslutat av: KF	Svenskt näringslivs ranking, placering Beslutat av: KF Nämnd arbetar mot målet men uppföljning sker av: KF	79
	Tidsfrist handläggning av anmälan/ansökan för installation av värmepumpänläggning Beslutat av: KF	40 dagar
	Servicemätning - Nöjd med bemötandet via telefoni, index Beslutat av: KF Nämnd arbetar mot målet men uppföljning sker av: KF	82,1
	Servicemätning - Tydligt svar från kommunen via e-post, index Beslutat av: KF Nämnd arbetar mot målet men uppföljning sker av: KF	81,6
	Svenskt näringslivs ranking, placering i rankingfaktor: Kommunens service och bemötande vid handläggning av företagsärenden Beslutat av: Nämnd	Topp 50
Hållbar infrastruktur, mark- och lokalförsörjning Beslutat av: KF		
Tillgång till bostäder i olika boendeformer Beslutat av:	Handläggningstid (median) från när ansökan betraktas som fullständig till beslut för bygglov för nybyggnad av en- och tvåbostadshus, antal dagar	37

¹ Minst 45 % av ingående tillsynsskuld per 2024-01-01. Därutöver ska 100 % av ordinarie tillsyn utföras.



Verksamhetsmål	Indikator	Mål
KF	Beslutat av: KF	
	Andel överklagade bygglovsärenden som håller vid överprövning (exklusive strandskyddsärenden) Beslutat av: Nämnd	80 %
Minskad klimatpåverkan Beslutat av: KF	Mängd restavfall ska minska till 2027 med 25% jämfört år 2022 Beslutat av: KF <i>Nämnd arbetar mot målet men uppföljning sker av:</i> KF	5 636 ton



5 Övriga uppdrag

Socialdemokraterna och Moderaterna i Malung-Sälens kommun har enats om att samarbeta och bilda en stabil majoritet för mandatperioden år 2023 till 2026. Majoritetens vision och inriktning konkretiseras genom Målbild 2027, som fastställs under mandatperiodens första år att gälla ett år in på nästa mandatperiod. Förutom preciserade målområden, verksamhetsmål och indikatorer har majoriteten definierat tio särskilt prioriterade uppdrag till kommunens bolag och nämnder för mandatperioden. Prioriterade uppdrag för nämnden är:

Uppdrag	Kommentar
Effektivisera och utveckla kommunens organisation för bättre kommunal service.	Förvaltningen gör insatser för att använda ärendehanteringssystemen effektivare (utbildningsinsatser) med inriktningen att stärka digitaliserade arbetssätt samt införa fler e-tjänster. Vidare strävar förvaltningen mot ökad grad av e-arkivering inom verksamheterna, vilket i sin tur förutsätter god ordning i den analoga informationen samt revidering av dokumenteringsplaner.