



INFORMATION TRYGGHETSLARM

Personal från hemtjänsten installerar larmet

När du blir beviljad ett trygghetslarm kommer hemtjänsten att kontakta dig för att komma överens om när de ska installera larmet hemma hos dig. Personalen från hemtjänsten ser till att larmet installeras på rätt sätt i eluttaget. De kommer också att visa dig hur larmet fungerar.

Du kan ha larmet på armen eller runt halsen

Larmet kopplas till ett eluttag, det har en larmknapp med inbyggd högtalare som du kan sätta på armen eller hänga runt halsen. Larmklockan är vattentät och du kan ha den på dig när du duschar.

Nycklar till din ytterdörr

För att hemtjänsten ska kunna ta sig in hos dig när du har larmat måste de ha nycklar till din ytterdörr. När du ger nyckel till personalen får du en nyckelkvittens. Personalen hänger in nycklarna i ett låst nyckelskåp i hemtjänstens lokaler. Det är bara de som jobbar med trygghetslarmet som kan komma åt dina nycklar.

Vad händer när du larmar?

Ditt trygghetslarm är kopplat direkt till trygghetscentralen Tunstall i Örebro. Tunstall har bemanning dygnet runt med personal som är erfaren och utbildad. När du larmar kommer du via din högtalartelefon att höra Tunstalls personal som svarar. Du kan prata rätt ut i rummet och de hör vad du säger. Om ditt larm aktiverats av misstag så talar du bara om för Tunstalls personal att det inte var meningen.

Då Tunstall bedömt ett hjälpbehov kontaktas kommunen och personal från hemtjänsten kommer hem till dig. Vi har en inställelsetid på 30-60 minuter beroende på avstånd och tid på dygnet. Vanligtvis får du hjälp inom 30 minuter.

Fungerar larmet oavsett anslutning och teleoperatör?

Trygghetslarmet fungerar via Telias digitala system och går på det mobila nätet. Det fungera oavsett anslutning och teleoperatör.

Vad händer om mitt larm slutar fungera?

Larmet testas med automatik en gång per dygn, testet visar om ditt larm inte fungerar eller om batterinivån är låg. Vid fel kommer hemtjänstpersonalen snarast hem till dig och åtgärdar felet eller byter ut larmet om det behövs.

Om du vill lämna tillbaka ditt trygghetslarm

Om du vill lämna tillbaka ditt trygghetslarm kontaktar du din respektive hemtjänstgrupp, telefonnummer finns i det informationsmaterial du fått från hemtjänsten. Du ska lämna tillbaka alla delar av larmet, det vill säga, klocka och larmdosa, i samband med återlämnandet får du tillbaka dina nycklar.

För akuta sjukvårdsinsatser, ring larmnummer 112!

Trygghetslarmet ersätter inte 112.