



Service deklARATION

Avlösarservice i hemmet enligt LSS

För att utveckla ett tydligt medborgarfokus har kommunfullmäktige beslutat att hela den kommunala organisationen ska arbeta med service deklARATIONer för sina verksamheter.

Vad är en service deklARATION?

En service deklARATION beskriver vilken service du som invånare i kommunen kan förvänta dig när du nyttjar kommunens tjänster.

Vilka uppdrag har socialnämnden?

Socialnämnden ansvarar för insatser enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS. Socialnämnden ska tillgodose behov av avlösare i hemmet för personer som omfattas av LSS och som vårdas av närstående. Verksamheten ska präglas av självbestämmande och respekt för den enskildes integritet.

För att du ska veta vad du har rätt att förvänta dig när du får avlösarservice i hemmet så har socialnämnden i Malung-Sälens kommun fastslagit en servicedeklaration.

Avlösarservice i hemmet

Med avlösarservice avses avlösning i det egna hemmet, det vill säga att en person tillfälligt övertar omvårdnaden från anhöriga eller närstående. Föräldrar till funktionshindrade barn behöver ofta hjälp med avlösning för att kunna koppla av eller för att genomföra aktiviteter som barnet inte kan delta i.

Avlösarservice ges både som en regelbunden insats och vid speciella tillfällen.

Insatsen är gratis och ges i det egna hemmet.

Vad kan du förvänta dig av oss?

Vi eftersträvar

- att personalen kommer på avtalad tid
- att den funktionshindrade bli bemött på ett professionellt sätt av kunnig personal

Som anhörig

- ska du alltid känna dig välkommen att kontakta oss

När du ansöker om en insats enligt LSS lagen

- din LSS-handläggare kontaktar dig inom 14 dagar efter att din ansökan inkommit
- har du sedan tidigare beslut om insatser enligt LSS ska du få ett beslut inom 1 månad
- är det första gången du ansöker om insats enligt LSS kan det ta upp till 4 månader innan du får ett beslut. Det beror bla. på att personkretstillhörigheten måste utredas och då krävs det intyg från andra myndigheter

Vad tycker du?

Har du synpunkter på vår verksamhet, så berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar och idéer, för det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

Vår blankett "Synpunkter och klagomål" finns tillgänglig på kommunens hemsida www.malung-salen.se