



# Service deklARATION

---

## Dagverksamhet för personer över sextiofem år enligt SoL

För att utveckla ett tydligt medborgarfokus har kommunfullmäktige beslutat att hela den kommunala organisationen ska arbeta med service deklARATIONer för sina verksamheter.

### Vad är en service deklARATION?

En service deklARATION beskriver vilken service du som invånare i kommunen kan förvänta dig när du nyttjar kommunens tjänster.

## Vilka uppdrag har socialnämnden?

Socialnämnden ansvarar för insatser enligt socialtjänstlagen. Socialnämnden ska verka för att äldre människor får möjlighet att ha en aktiv och meningsfull tillvaro med andra. Verksamheten ska präglas av självbestämmande och respekt för den enskildes integritet.

För att du ska veta vad du har rätt att förvänta dig när du erbjuds dagverksamhet så har socialnämnden i Malung-Sälens kommun fastslagit en servicedeklaration.

### Dagverksamhet

Dagverksamheten är en verksamhet där vi erbjuder social samvaro, rehabilitering och andra aktiviteter för personer över sextiofem år.

Vår uppgift är att ge:

- en meningsfull dag
- stöd och stimulans för att bibehålla viktiga funktioner
- möjlighet till fysisk aktivitet
- avlastning och stöd för anhöriga

Insatsen är gratis, men du betalar för maten och resor.

## Vad kan du förvänta dig av oss?

### Vi eftersträvar

- du blir bemött på ett professionellt sätt av kunnig personal
- att du känner dig trygg och kan lita på personalen

### Som anhörig

- ska du alltid känna dig välkommen att kontakta oss

### När du ansöker om en insats enligt socialtjänstlagen

- din biståndshandläggare kontaktar dig inom 5 dagar efter att din ansökan inkommit
- ansöker du om dagverksamhet ska du få ett beslut inom 14 dagar

## Vad tycker du?

Har du synpunkter på vår verksamhet, så berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar och idéer, för det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

Vår blankett "Synpunkter och klagomål" finns tillgänglig på kommunens hemsida [www.malung-salen.se](http://www.malung-salen.se)