



Service deklARATION

Hemtjänst enligt SoL

För att utveckla ett tydligt medborgarfokus har kommunfullmäktige beslutat att hela den kommunala organisationen ska arbeta med service deklARATIONer för sina verksamheter.

Vad är en service deklARATION?

En service deklARATION beskriver vilken service du som invånare i kommunen kan förvänta dig när du nyttjar kommunens tjänster.

Vilka uppdrag har socialnämnden?

Socialnämnden ansvarar för insatser enligt socialtjänstlagen (SoL). Socialnämnden ska verka för att äldre människor och människor med olika funktionshinder får möjlighet att leva och bo självständigt under trygga förhållanden samt ha en aktiv och meningsfull tillvaro i gemenskap med andra.

En av kommunens många viktiga uppdrag är att erbjuda olika former av stöd och service i hemmet. Stödet syftar till att underlätta ditt dagliga liv, att du ska kunna leva så självständigt som möjligt och/eller för att du ska kunna bo kvar hemma så länge du önskar.

Verksamheten ska präglas av självbestämmande och respekt för den enskildes integritet.

För att du ska veta vad du har rätt att förvänta dig av hemtjänsten har socialnämnden i Malung-Sälens kommun fastslagit en servicedeklaration.

Hemtjänst

Hemtjänst ges som bistånd enligt socialtjänstlagen till dig som på grund av sjukdom, fysiska, psykiska och/eller sociala funktionsnedsättningar eller av annan orsak behöver stöd och hjälp i det dagliga livet. Insatserna ges till människor i alla åldrar.

Personlig omvårdnad innebär bland annat:

- tillsyn
- stöd och hjälp med hygien
- stöd och hjälp med av- och påklädning
- stöd och hjälp vid måltider
- promenader
- hjälp att komma till och från aktiviteter

Serviceinsatser innebär att du får hjälp med vardagliga sysslor som du inte själv klarar av att utföra och består bland annat av:

- städning av 2 rum, kök och badrum normalt var tredje vecka
- tvätt och klädvård
- distribution av dagligvaror
- distribution av färdiglagad mat
- trygghetslarm

Avgiften för omvårdnaden är individuellt beräknad utifrån ekonomisk förmåga. Ett så kallat förebehållsbelopp garanterar att du har ekonomiska medel kvar till övriga utgifter.

Vad kan du förvänta dig av oss?

Vi eftersträvar

- att personalen besöker dig på överenskommen tid
- kontinuitet, att personalen du känner kommer hem till dig
- att personalen meddelar dig i förväg om någon annan än den personal du känner kommer till ditt hem
- att du får en egen näransvarig när du får hemtjänstinsatser

Som anhörig

- ska du alltid känna dig välkommen att kontakta oss

När du ansöker om en insats enligt socialtjänstlagen

- din biståndshandläggare kontaktar dig inom 5 dagar efter att din ansökan inkommit
- ansöker du om hemtjänst ska du få ett beslut inom 14 dagar

Vad tycker du?

Har du synpunkter på vår verksamhet, så berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar och idéer, för det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

Vår blankett "Synpunkter och klagomål" finns tillgänglig på kommunens hemsida www.malung-salen.se