



# Service deklARATION

---

## Korttidsplats enligt SoL

För att utveckla ett tydligt medborgarfokus har kommunfullmäktige beslutat att hela den kommunala organisationen ska arbeta med service deklARATIONer för sina verksamheter.

### **Vad är en service deklARATION?**

En service deklARATION beskriver vilken service du som invånare i kommunen kan förvänta dig när du nyttjar kommunens tjänster.

## Vilka uppdrag har socialnämnden?

Socialnämnden ansvarar för insatser enligt socialtjänstlagen (SoL). Socialnämnden ska verka för att äldre människor och människor med olika funktionshinder får möjlighet att leva och bo självständigt under trygga förhållanden samt ha en aktiv och meningsfull tillvaro i gemenskap med andra.

Kommunens korttidsplatser ska erbjudas tillfälligt och som ett komplement, när den enskildes behov inte kan tillgodoses i det egna hemmet och då man är i behov av extra stöd dygnet runt. Verksamheten ska präglas av självbestämmande och respekt för den enskildes integritet.

För att du ska veta vad du har rätt att förvänta dig när du vistas på en korttidsplats så har socialnämnden i Malung-Sälens kommun fastslagit en servicedeklaration.

### Korttidsplats

Korttidsplats beviljas som bistånd enligt socialtjänstlagen till dig som på grund av sjukdom, fysisk och/eller psykiska funktionsnedsättningar eller annan orsak inte kan vistas i det egna hemmet.

Korttidsplats vänder sig till dig som:

- under en kortare tid har behov av annat boende
- vårdar anhörig i hemmet och har behov av avlastning
- har behov av palliativ vård (vård i livet slutskede)
- behöver en tids träning/rehabilitering

Avgiften för omvårdnaden är individuellt beräknad utefter ekonomisk förmåga. Du betalar en dygnsavgift där omvårdnaden och kosten ingår.

## Vad kan du förvänta dig av oss?

### Vi eftersträvar

- att hjälp dig med det du inte klarar själv dygnet runt
- att du ska ha möjlighet att påkalla hjälp dygnet runt via ett larm i din lägenhet
- att du blir bemött på ett professionellt sätt av kunnig personal

### Som anhörig

- ska du alltid känna dig välkommen att kontakta oss

### När du ansöker om en insats enligt socialtjänstlagen

- din biståndshandläggare kontaktar dig inom 5 dagar efter att din ansökan inkommit
- du garanteras att få ett erbjudande om korttidsplats inom 14 dagar efter att du fått ditt biståndsbeslut beviljat

## Vad tycker du?

Har du synpunkter på vår verksamhet, så berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar och idéer, för det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

Vår blankett "Synpunkter och klagomål" finns tillgänglig på kommunens hemsida [www.malung-salen.se](http://www.malung-salen.se)