



Service deklARATION

Särskilt boende enligt SoL

För att utveckla ett tydligt medborgarfokus har kommunfullmäktige beslutat att hela den kommunala organisationen ska arbeta med service deklARATIONer för sina verksamheter.

Vad är en service deklARATION?

En service deklARATION beskriver vilken service du som invånare i kommunen kan förvänta dig när du nyttjar kommunens tjänster.

Vilka uppdrag har socialnämnden?

Socialnämnden ansvarar för insatser enligt socialtjänstlagen (SoL). Socialnämnden ska verka för att äldre människor och människor med olika funktionshinder får möjlighet att leva och bo självständigt under trygga förhållanden samt ha en aktiv och meningsfull tillvaro i gemenskap med andra.

Kommunens särskilda boende ska erbjuda ett eget hem med stöd, service, och omvårdnad efter den enskildes behov. Varje boende har ett eget hyreskontrakt.

Verksamheten ska präglas av självbestämmande och respekt för den enskildes integritet.

För att du ska veta vad du har rätt att förvänta dig när du flyttar in i ett särskilt boende så har socialnämnden i Malung-Sälens kommun fastslagit en servicedeklaration.

Särskilt boende

I särskilt boende kan du få hjälp med personlig omvårdnad efter individuella behov.

Personlig omvårdnad omfattar hjälp med måltider, hygien, klädsel med mera.

I boendet kan du även få hjälp med de serviceinsatser som du inte klarar själv eller behöver hjälp med.

Det kan vara:

- städning av lägenheten var 3:e vecka och därutöver punktstädning efter individuellt behov
- tvätt och klädvård

Avgiften för omvårdnaden är individuellt beräknad utefter ekonomisk förmåga. Du betalar även hyra för boendet och en kostavgift för den mat du erhåller. Ett så kallat förebehållsbelopp garanterar att du har ekonomiska medel kvar till övriga utgifter.

Vad kan du förvänta dig av oss?

Vi eftersträvar

- att du får hjälp med det du inte klarar själv i boendet dygnet runt
- att du har möjlighet att påkalla hjälp dygnet runt via ett larm i din lägenhet
- att du får en egen näransvarig när du flyttar in på boendet
- att du har tillgång till konsultation med läkare mot avgift
- att du får kosten anpassad efter dina individuella behov
- att du blir bemött på ett professionellt sätt av kunnig personal

Som anhörig

- ska du alltid känna dig välkommen att kontakta oss

När du ansöker om en insats enligt socialtjänstlagen

- din biståndshandläggare kontaktar dig inom 5 dagar efter att din ansökan inkommit
- du garanteras att få ett erbjudande om boende inom 3 månader efter att du fått ditt biståndsbeslut beviljat

Vad tycker du?

Har du synpunkter på vår verksamhet, så berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar och idéer, för det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

Vår blankett "Synpunkter och klagomål" finns tillgänglig på kommunens hemsida www.malung-salen.se