



Service deklARATION

Familjerådgivning

För att utveckla ett tydligt medborgarfokus har kommunfullmäktige beslutat att hela den kommunala organisationen ska arbeta med service deklARATIONER för sina verksamheter.

Vad är en service deklARATION?

En service deklARATION beskriver vilken service du som invånare i kommunen kan förvänta dig när du nyttjar kommunens tjänster.

Vilka uppdrag har socialnämnden?

En av många viktiga uppgifter som socialnämnden har är att ge professionell samtalshjälp till par och familjer som har svårigheter i sin relation. Kommunen utformar och organiserar verksamheten utifrån Socialtjänstlagen och Socialstyrelsens meddelandeblad.

Vad kan nu du förvänta dig av oss?

Familjerådgivning

Vi erbjuder Er som par och som familj möjlighet att utveckla Er relation och att bearbeta samlevnadsproblem. Samtalen är baserade på att Ni själva söker hjälp och vi utgår från de behov Ni presenterar.

De uppgifter Ni lämnar under samtalen behandlas under sträng sekretess. Vi för inga journaler. Om Ni önskar har Ni möjlighet att vara anonyma. Vid första besöket upplyser vi Er alltid om den lagstadgade sekretessen som gäller för verksamheten och de speciella situationer när sekretessen bryts.

Våra lokaler är placerade med utgångspunkt från lättillgänglighet och anonymitet.

Vi avslutar alltid kontakten med en utvärdering och om samtalen varit till nytta för Er.

Samtalen är gratis.

Hur når Ni oss?

När Ni söker hjälp ska ni lätt kunna nå oss per telefon. Vi har telefontider för tidsbeställning, information och rådgivning varje vardag. Meddelande kan lämnas på telefonsvarare övrig tid. Mer information och telefonnummer finns på kommunens hemsida.

Vad tycker du?

Har du synpunkter på vår verksamhet, så berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar och idéer, för det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

Vår blankett "Synpunkter och klagomål" finns tillgänglig på kommunens hemsida www.malung-salen.se