



# Service deklARATION

---

## Försörjningsstöd/ socialbidrag

För att utveckla ett tydligt medborgarfokus har kommunfullmäktige beslutat att hela den kommunala organisationen ska arbeta med service deklARATIONer för sina verksamheter.

### **Vad är en service deklARATION?**

En service deklARATION beskriver vilken service du som invånare i kommunen kan förvänta dig när du nyttjar kommunens tjänster.

## **Vilka uppdrag har socialnämnden?**

Ett av socialnämndens många viktiga uppdrag är att garantera dig en skälig levnadsnivå och utforma dem på ett sådant sätt att du kan klara dig på egen hand.

För att du ska veta vad du kan förvänta dig om du behöver söka försörjningsstöd har socialnämnden i Malung- Sälens kommun fastslagit denna servicedeklaration.

## **Vad kan du förvänta dig av oss?**

### **Försörjningsstöd/ socialbidrag**

Försörjningsstöd/ socialbidrag ges som bistånd när dina egna ekonomiska resurser är helt uttömda och du inte kan klara din egen försörjning.

Vuxengruppen/ försörjningsstöd:

- Utreder dina försörjningsmöjligheter och din ekonomiska situation.
- Ger råd och stöd för att du i fortsättningen ska kunna klara din egen försörjning.
- Arbetar aktivt för att hjälpa dig som är arbetslös, genom samverkan med andra aktörer, till exempel arbetsförmedlingen och försäkringskassan. Det kan exempelvis vara genom arbetsprövning, arbetsträning eller stöttning i andra insatser för att du skall bli aktuell på arbetsmarknaden.

### **Vi garanterar att:**

- Du ska bemötas på ett respektfullt sätt av kunnig personal.
- Du ska nå en handläggare under telefontid.
- Du får en tid för ett personligt besök hos en handläggare inom två veckor.

### **Vi eftersträvar att:**

- Du ska känna dig trygg i kontakten med oss.
- Du ska få samma handläggare.

## **Vad tycker du?**

Har du synpunkter på vår verksamhet, så berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar och idéer, för det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

Vår blankett "Synpunkter och klagomål" finns tillgänglig på kommunens hemsida [www.malung-salen.se](http://www.malung-salen.se)