



Service deklARATION

Missbruk/ beroende

För att utveckla ett tydligt medborgarfokus har kommunfullmäktige beslutat att hela den kommunala organisationen ska arbeta med service deklARATIONER för sina verksamheter.

Vad är en service deklARATION?

En service deklARATION beskriver vilken service du som invånare i kommunen kan förvänta dig när du nyttjar kommunens tjänster.

Vilka uppdrag har socialnämnden?

En av socialnämndens många viktiga uppdrag är att arbeta för att vuxna med missbruk eller beroende och/ eller deras anhöriga får det stöd de behöver för att utveckla sin egen förmåga att hitta positiva, varaktiga förändringar som leder till ett självständigt liv.

Vad kan du förvänta dig av oss?

Vi garanterar att:

- Väntetiden till ditt första besök inte ska överstiga två veckor, om behovet är akut, tillgodose detta samma dag.
- Handläggningstiden (från ansökan till beslut) ska i normalfallet inte överstiga två månader.
- Insats/ behandling i öppenvård ska kunna fås inom två veckor från beslutsdatum.
- Institutionsplacering efter ansökan ska kunna tillhandahållas inom en månad från beslutsdatum om detta är möjligt för institutionen.

Genomförandeplan:

Vi upprättar tillsammans med dig en genomförandeplan. I genomförandeplanen ska det framgå:

- Vad insatsen omfattar.
- Vilka mål/ delmål som gäller.
- När och hur insatsen ska utföras.
- När och hur planen fastställts.
- När och hur planen ska följas upp.

Ditt ansvar:

- Bidra med de uppgifter som behövs för planering och dokumentation.
- Aktivt medverka i samband med utredning och uppföljning.
- Aktivt bidra till en förändring av din livssituation.

Samverkan med andra myndigheter

Vi samverkar med andra myndigheter om sådana behov finns, till exempel med landstingets vårdcentraler eller med landstingets psykiatriska öppenvård. När sådan samverkan sker upprättar vi tillsammans med dig en samordnad individuell plan där det framgår vilken myndighet som gör vad i ärendet.

Vad tycker du?

Har du synpunkter på vår verksamhet, så berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar och idéer, för det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

Vår blankett "Synpunkter och klagomål" finns tillgänglig på kommunens hemsida www.malung-salen.se