

## **Servicedeklaration**

Lärcentrums servicedeklaration beskriver vad du kan förvänta dig när du använder Lärcentrums tjänster.

## **Servicedeklaration Lärcentrum/Kommunal vuxenutbildning**

Vuxna i Malung-Sälens kommun skall ges möjlighet att studera på Lärcentrum och där kunna utveckla sina kunskaper och kompetens i syfte att främja personlig utveckling, demokrati, jämställdhet, ekonomisk tillväxt och sysselsättning.

## **Det här förväntar vi oss av dig**

Att du ger oss information som är viktig för att du skall nå ett bra studieresultat, samt att du tar del av den information Lärcentrum och dess lärare ger dig.

## **Vad kan du förvänta dig av oss?**

### **Pedagogisk verksamhet**

På Lärcentrum arbetar vi för att du skall nå dina mål med dina studier. Alla skall få ett trevligt, respektfullt och engagerat bemötande. Våra studerande skall ha en individuell studieplan, samt få kontinuerliga samtal hos studie- och yrkesvägledare. Studierna skall kunna bedrivas terminslöst på dag- och kvällstid samt distans.

### **Trygghet och trivsel**

Alla som studerar eller arbetar inom Lärcentrum skall tillsammans arbeta för människors lika värde, jämställdhet och solidaritet. Mobbning, diskriminering, trakasserier eller annan kränkande behandling skall inte förekomma inom vuxenutbildningen.

### **Dialog och kontakt**

Information och delaktighet ser vi som naturliga förutsättningar för en god relation. Kontakten med skolan präglas av tillgänglighet och öppenhet. Alla anställda samverkar för att genomföra detta. Genom tydliga kontaktvägar ska du veta vilken kontaktperson du skall vända dig till i olika frågor. Skolans hemsida informerar om vuxenutbildningens verksamhet.

### **Samverkan**

Du är viktig för oss. Genom att vara lyhörda för dina önskemål är inflytande och delaktighet en viktig del i våra verksamheter. I samarbete med DalaWux, Dalarnas 15 kommuners vuxenutbildning, kan vi erbjuda ett brett utbud av utbildningar.

Vi arbetar aktivt med återkommande behovsanalyser, uppföljningar och undersökningar av vår verksamhet för att kontinuerligt förbättra vår verksamhet.

Genom programråd, handledarutbildning samt möten utvecklar vi kontakten med det lokala näringslivet.

### **Tala om vad du tycker!**

Dina synpunkter ger oss värdefull information och möjlighet att förbättra vår verksamhet. Om vi inte lever upp till vad vi lovar vill vi gärna att du meddelar oss detta. Synpunkter och frågor kan lämnas via kommunens hemsida och till rektor.